

保予第 30464-16 号
令和 2 年 1 0 月 3 0 日

各所属長 様

健康福祉部保健予防課長 中村 多美子

「群馬県受診・相談コールセンター」及び「受診・相談センター」
の設置について（依頼）

例年の季節性インフルエンザ流行期には多数の発熱患者等が発生しており、特にこの秋冬には季節性インフルエンザと新型コロナウイルス感染症の区別が困難な多数の発熱患者等の発生が想定されます。

そこで、11月1日（日）から、こうした発熱患者等が受診に迷わないよう、適切な相談に応じる「群馬県受診・相談コールセンター」（「受診・相談センター」（県保健所）の代表電話相談窓口）を設置し、24時間体制で電話相談に対応します。

つきましては、貴所属の関係団体等への周知について特段の御配慮をお願いいたします。

なお、当該コールセンター等の設置にあたり、従前の「新型コロナウイルス感染症コールセンター」及び「帰国者・接触者相談センター」（県保健所）は、10月31日（土）をもって廃止しますのでご承知おき願います。

記

●受診・相談コールセンター等について（別紙参照）

（1）概要

「受診・相談センター」（県保健所）の代表電話窓口として「群馬県受診・相談コールセンター」を設置する。【☎ 0570-082-820】

（2）業務開始

令和2年11月1日（日）9：00～ 24時間対応

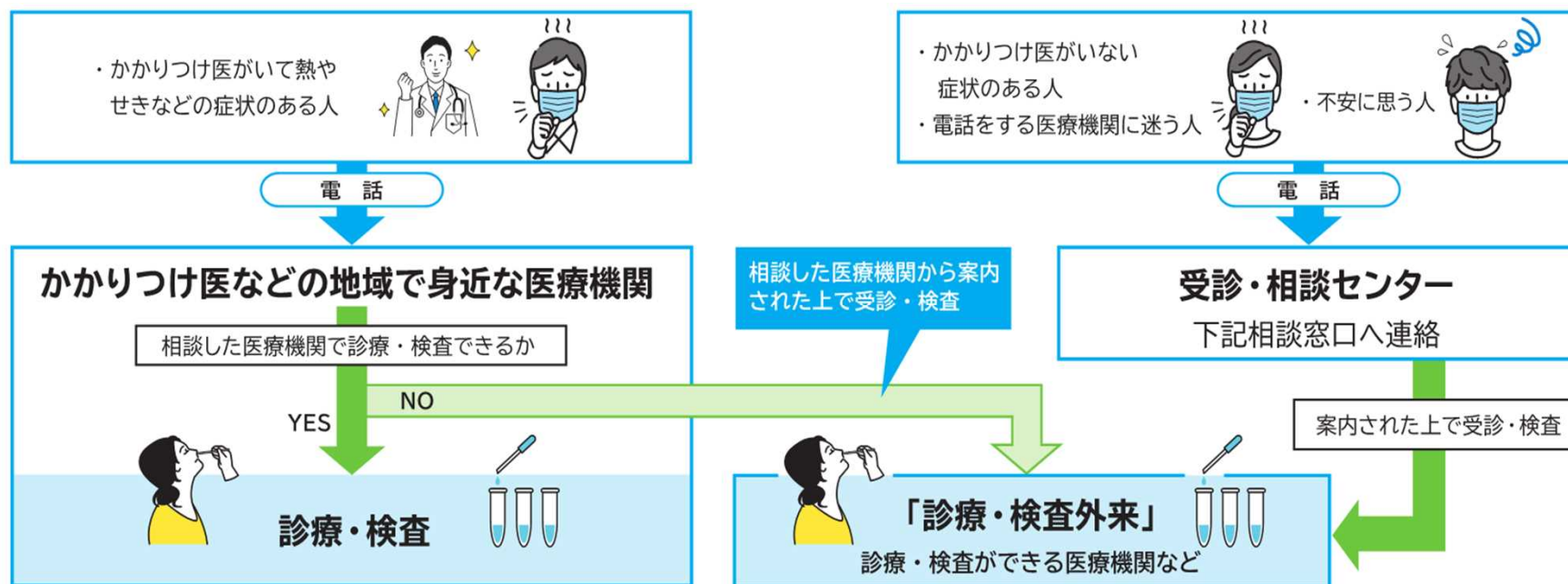
（3）相談内容

- ・かかりつけ医がない相談者（発熱患者等）に、「診療・検査外来」（発熱等診療外来）を案内する。
- ・家庭内での感染対策や受診に当たっての留意事項などの保健指導や、新型コロナウイルス感染症に関する一般相談等にも対応する。

担当：保健予防課感染症危機管理室
外来医療整備係
電話：027-226-2901

インフルエンザ流行期における相談体制の整備について

受診方法【受診の前にまずは電話を】



相談窓口

県受診・相談センター

☎ 0570 - 082 - 820 11/1から
24時間対応

前橋市にお住まいの方は

☎ 027 - 220 - 1151

高崎市にお住まいの方は

☎ 027 - 381 - 6112

発熱患者等からの電話相談の受付

■ 2つの相談窓口

- ▶ 発熱患者等は、かかりつけ医等の医療機関に電話し、**診療・検査の受診予約**をする。

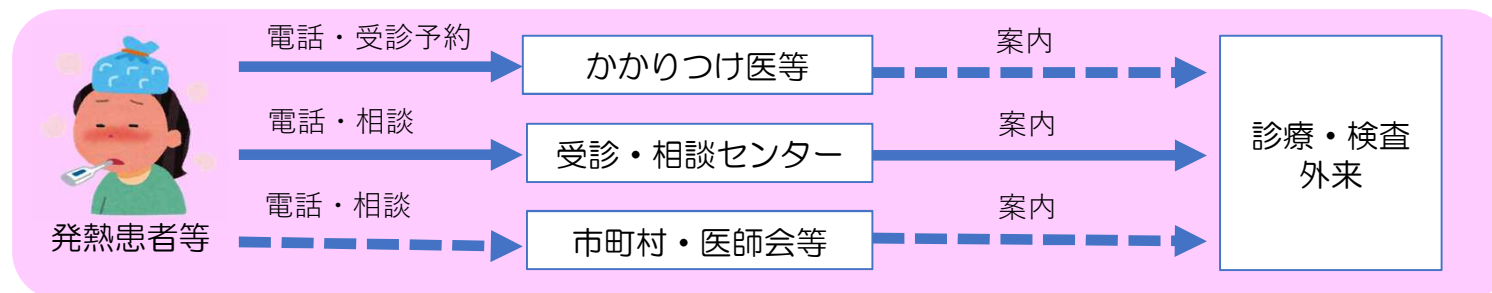
かかりつけ医等が「診療・検査外来」の指定を受けていない医療機関（発熱者等を積極的に診ることができない医療機関等）であっても、原則として診療を行い、必要により「診療・検査外来」を案内する。

- ▶ かかりつけ医等がない、受診に迷う場合は、**受診・相談センターに電話相談**する。

「診療・検査外来」を案内するほか、一般的な健康相談、衛生指導等に対応する。

■ 協力体制

- ・ 2つの相談窓口のほか、全市町村、地域によっては郡市医師会や消防本部が診療・検査外来を案内する。
- ・ 市町村では案内業務のほか、一般的な健康相談、衛生指導等を行う。



受診・相談センターの設置・運営

■群馬県の対応

- ▶名称 群馬県受診・相談センター（県保健所10カ所）
- ▶対応 県受診・相談センターの電話相談の代表窓口として「県受診・相談コールセンター」を設置（業務委託）し、24時間体制で電話相談に対応する。
- ▶業務開始 令和2年11月1日（日）9：00～

■中核市の対応

- ▶前橋市受診・相談センター（前橋市保健所）
 - ・平日及び土日8：30～21：00 市保健所において電話相談対応
 - ・夜間21：00～8：30 県受診・相談コールセンターにて電話相談対応
- ▶高崎市受診・相談センター（高崎市保健所）
 - ・平日8：30～17：15 市保健所において電話相談対応
 - ・土日及び夜間17：15～8：30 県受診・相談コールセンターにて電話相談対応

相談窓口(受診・相談センター)

■県受診・相談センター

【24時間対応】 ☎0570-082-820

11月1日
から
24時間対応

※前橋市、高崎市に在住の人は住所地の保健所にご相談ください

■前橋市保健所

【午前8時30分～午後9時】 ☎027-220-1151

■高崎市保健所

【月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分】

☎027-381-6112

【上記以外の時間】

県受診・相談センターにご相談ください

■県受診・相談コールセンターの体制

- ▶業務体制
 - ・昼（9:00～21:00）6回線
 - ・夜（21:00～9:00）2回線 + 中核市分
- ▶対応
 - ・「診療・検査外来」のリストにより、最寄りの医療機関を紹介
 - ・オペレータのほか看護師等の専門職を常時配置し、一般相談に対応